**门急诊就诊服务指南**

一、咨询、查询服务

门诊一楼设有总服务台，提供咨询服务。

北院总服务台咨询电话：0459-6612100 0459-6612101

南院总服务台咨询电话：0459-6053114 0459-6053303

门诊设有检验、检查报告自助打印机。门诊一楼大厅设有专家门诊/特色专病门诊出诊信息一览表、电子触摸屏及大屏幕显示屏。供患者了解专家信息、各科室专业、各项检查收费标准及药品价格等信息。
 二、收款挂号

门诊设有收款挂号处，患者可根据自己的病情选择相应专业挂号缴费。

1.现场挂号：

门诊挂号时间：星期一至星期日上午8:00-11:15（专家诊8:00-10:50）、下午13:00-16:15（专家诊13:00-15:50）。北院夜间在急诊挂号处挂号。限于挂门诊当天号。

急诊挂号时间：全天24小时开放。

2.预约挂号：为患者提供多种预约挂号方式，如电话、窗口、网络和医联体预约挂号（详见预约挂号服务指南）。

 3.挂号种类及费用：

（1）特诊及主任医师31元（南院：儿科、小儿外科、儿童康复门诊和新生儿随访40元）

（2）副主任医师11元（南院：儿科、小儿外科、儿童康复门诊和新生儿随访14元）

（3）普通诊5元

（4）急诊17元

4.挂号注意事项：挂号需要实名制。现场挂号需出示医保卡或身份证等有效证件，挂号后请确认就诊人姓名正确，以确保后续医保报销的相关工作顺利进行。网络挂号需准确填写相关信息。

三、就诊须知

1.就诊时间：

专家门诊：上午8:15-11:10，下午13:15-16:10

普通门诊：上午8:00-11:30，下午13:00-16:30

2.挂号票只限于就诊当日的就诊时间内使用，逾期无效。

3.复诊、咨询、开药等均需挂号。

4.专家门诊和特色专病门诊出诊情况可在门诊一楼大厅“专家出诊时间一栏表”、“特色专病门诊出诊时间一栏表”以及预约挂号平台上查询。

5.医生为您开具的各种检查及治疗请在本院进行。

6.门诊病志是重要的医学资料，请患者妥善保管，复诊请带来。

7.如有药物过敏史，务必在诊治前告知医生。

8.我院为患者出具的均为正规发票，各科室和个人不收取现金，发票丢失不能补办，现金请您当面点清。

9.北院急、危重病人可直接到急诊医学科就诊。

10.特殊人群本人持证享受以下优先措施：

（1）社区转诊、高层次人才、劳动模范、现役军人、退伍军人、英雄烈士遗属、人民警察、消防救援人员、持证残疾人享受优先挂号、就诊、取药、住院等服务。

（2）计划生育特殊家庭和建档立卡贫困人口享受优先挂号、就诊、取药、住院等服务，按政策享受“一免五减”服务。

（3）65周岁以上老年人享受优先挂号、就诊、取药、住院等服务；70周岁以上免收普通诊挂号费。

 四、取药注意事项

取药时请仔细核对药品名称、数量、规格、剂型等，如有疑问，及时与发药人员沟通，因药品一经发出，不能退还。

1. 检验、CT、核磁等报告查询打印

1.北院通过支付宝预约挂号者通过“大庆市人民医院诊疗服务”查询。

2.持取报告凭证按出具报告时间到门诊一楼相关自助打印服务区进行自助查询打印。

3.其余检查报告：一是检查后即可领取，如彩超；二是按规定时间到检查科室领取，如病理检查报告（南院病理报告在服务台取）。