**大庆市人民医院体检大平台和线上智慧平台采购项目**

**一、采购单位：大庆市人民医院**

**二、项目名称：大庆市人民医院体检大平台和线上智慧平台采购（项目编号:XXZXTJ003）**

**三、采购方式：竞争性谈判**

**四、采购预算：598000元**

**五、采购内容：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **序号** | **产 品 名 称** | **数量** | **备注** |
|  | 1 | 健康体检信息化管理系统 | 1套 |  |
| 2 | 微信健康管理平台 | 1套 |  |

1. **技术参数及要求：**

1、本产品是稳定成熟的软件产品，提供完整的产品包装、详细的操作使用说明书、在线帮助文档和自动安装程序。

2、系统符合国际标准的代表未来发展主流方向、结构化、模块化、稳定可靠和实用

的产品，符合《医院信息基本功能规范》新版标准的要求。

3、具有开放模式，能提供互联网+健康的模式要求。

4、操作系统采用Windows Server 2019或者更高版本 64位操作系统。

5、能够与医院现有的LIS系统、PACS系统、检验外送系统进行无缝连接，另提供标准的开放接口，以便同医院的其他管理信息系统无缝联接。

6、为满足体检中心长期建设规划目标，后期系统使用的稳定性等，体检主系统含有C/S模式，满足方便便捷的操作习惯和使用方式。

7、体检系统含有全科会诊协作平台，对全科协作作业提供支持，满足对体检质量提升的要求。

8、体检系统有历史档案动态管理，动态显示各分科各检查项的历史结果，也支持历年结果对比，检验数值型结果可形成趋势图。

9、体检系统含有危机值管理，提供全面的危机值解决方案。体检中发现有重大风险指标时，全体检查科室启动预警机制，引起全院体检医生高度重视。检查科室医生可根据本科检查项目进行阳标结果及危机值设置。当客人到其它科室检查时会进行预警。从而达到危机值的提醒、预警、跟踪、处理、统计等。支持对重大阳标及疾病的时间管控、人员管控、结果管控等。

10、微信平台及预约排期系统功能要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能名称 | 功能说明 | 备注 |
| 1 | 中心介绍 | 支持在微信端对体检中心作详细的介绍，内容包括健康管理中心介绍、医资力量介绍、相关医疗设备介绍、联系电话等 |  |
| 2 | 体检套餐商城 | 支持体检者在微信端自由的选择及购买体检套餐，体检套餐可由体检中心自定义多种类型。如专项体检套餐、妇科体检、两癌筛查体检等。 |  |
| 3 | 体检套餐选购 | 支持体检者在套餐商城直接购买套餐，支持加入购物车、收藏、立即购买功能。 |  |
| 4 | 套餐项目解释 | 支持在微信端对体检者购买体检套餐所包含的项目作详细解释。 |  |
| 5 | 线上支付 | 支持体检者线上购买套餐时在线上完成支付功能的功能，要求支持微信、支付宝及体检储值卡支付 |  |
| 6 | 定制体检 | 支持通过体检者的调查问卷自动为体检者推荐对应的体检项目或套餐，对推荐的项目要作明确的问题匹配显示及推荐星级。 |  |
| 7 | 套餐订单核销 | 支持对体检者所购买的套餐进行体检系统核销管理功能 |  |
| 8 | 项目自由增减 | 支持对所定制的体检项目进行自由的增减同时支持项目互斥、性别、是否重复等判断，并给出提示。 |  |
| 9 | 多类型问卷 | 支持体检中心自定义各类型问卷如中医问卷、疲劳测试、健康评估问卷等。 |  |
| 10 | 问卷同步 | 支持体检系统与SaaS平台微信端调查问卷的双向同步及展示。 |  |
| 11 | 报告查看与解读 | 支持在微信端及小程序完成体检报告的查看与解读。支持总检建议与详细科室结果查看，支持影像类科室图文报告查看。 |  |
| 12 | 体检预约 | 支持在SaaS平台信端完成体检预约。包括预约日期、分时间段预约。预约完成后自动生成体检条码。 |  |
| 13 | 体检报告对比 | 支持体检者在微信端完成体检报告的历次体检结果对比并以数值及折线图形式展示。支持检验类结果体检者数值与正常值数据图表展示。 |  |
| 14 | 微信消息推送 | 推送预约成功、报告生成、体检须知等 |  |
| 15 | 渠道商品 | 支持特定合伙人群组以特殊的价格和佣金在线销售的体检套餐商品 |  |
| 16 | 分销合伙人 | 支持合伙人模式，即体检中心可指定相应的分销合伙人用于销售体检中心所支持的体检套餐并自动计算相应的分成。 |  |
| 17 | 线上报表 | 支持在后台生成报表明细，内容包括订单状态、订单金额、支付方式、实际收入、合伙人归属、佣金等 |  |

11、健康体检系统功能要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能名称 | 功能说明 | 备注 |
| 1 | 个检登记推项 | 支持前台登记扫描身份证识别体检者的姓名、性别、年龄、身份证照片、出生日期等 |  |
| 支持前台登记时选择体检用户的级别VIP、普通等。且支持体检者级别设定。 |  |
| 支持前台登记时选择体检类型，如健康体检、职业病体检、入职体检、健康证体检等。 |  |
| 支持前台登记时自由为体检者选择套餐和项目，支持项目重复检测及提醒。 |  |
| 支持体检套餐的1+X+N组合，即体检者主套餐、辅套餐及推荐医生自定义套餐。推荐医生自定义套餐模板支持自定义及套餐模板保存。 |  |
| 支持前台推项登记时录入套餐及项目的推荐人 |  |
| 支持前台登记时从预约便捷选择相应的预约人员，自动预约人员的基本信息及套餐项目 |  |
| 支持体检项目的单项折扣及体检套餐的整体折扣。 |  |
| 支持自动获取身份证上照片及现场拍照照片的同时采集 |  |
| 支持体检报告领取主式的确认及录入，如个人领取、微信报告、统一配送 |  |
| 支持团检人员套餐的替换项目功能并自动计算差价。 |  |
| 2 | 导检单自定义 | 支持导检单样式自定义，如扫码就餐、餐前餐后项目分开、科室所在楼层及体检报告的领取回执等。 |  |
| 3 | 核销管理 | 支持对体检者在微信预约时购买的体检套餐，在体检系统中进行核销，已确认体检用户的到检及消费验证。 |  |
| 4 | 收费管理 | 支持体检系统的独立收费及通过与HIS接口完成院内的统一收费 |  |
| 体检收费时支持混合收费。 |  |
| 支持体检系统收费时四舍五入 |  |
| 支持收费管理即自动检测所有未收费人员 |  |
| 支持打印收费明细 |  |
| 5 | 预约管理 | 支持体检中心工作人员录入预约信息，录入时包括客人的基本信息，预约时间，预约时间段，预约体检套餐的项目等 |  |
| 支持预约设置管理功能，如体检中心容量设置、分院不能体检项目设置、分院体检瓶颈科室容量设置、体检中心每小时接待量设置、分院简称及分院地址维护。 |  |
| 支持体检中心灵活调整指定日期预约人数上限。 |  |
|  |  |  | 支持预约日历，即以日历形式展示每日个检、团检的预约人数及明细。 |  |  |
| 支持预约与排期人数比例控制 |  |
| 支持预约成功后以短信及微信推送的方式通知预约客户，主要内容包括预约成功及检前注意事项等。 |  |
| 6 | 排期管理 | 支持个检团检的预约日历管理，以日历形式展示每天的个检团检的人数明细 |  |
| 支持团检预约时的专场预约 |  |
| 支持预约时项目受限检测及特殊项目检测 |  |
| 支持团检排期资源查询，如体检中心容量、排期上限、已排期、预约合计、剩余排期。 |  |
| 支持个检、团检信息查询包括预约日期、预约时间、预约分院等。 |  |
| 7 | 医生工作台 | 支持键录入默认诊断、默认描述。方便快捷录入。 |  |
| 支持在医生工作台显示本科室该体检者的历史体检结果及该体检所有科室的历史检查结果 |  |
| 支持一键“关联到本次结果”将历史结果自动录入至本次结果 |  |
| 支持体检者黑白名单设置即重要提示显示，用于提示体检者的特殊情况如：怀孕、高管、等。 |  |
| 支持自动弹出体检者照片用于体检医生检测是否本人体检，及体检者VIP提示等 |  |
| 支持检中加项，并记录加项医生并汇入报表 |  |
| 支持设置特殊项目（如妇科TCT、宫颈刮片、HPV等）样本已检功能 |  |
| 支持漏费管理，检测体检项目是否完成交费。如缴费不能体检。 |  |
| 支持检中加项医生端直接完成扫码付费。 |  |
| 支持在医生工作台显示其它所有科室检查重大疾病及阳标提醒，及标红显示。 |  |
| 支持医生体征项描述自定义。包括常用、备用、自定义等。 |  |
| 支持在医生工作台显示其它科室的检查状态。如检查时间、检检医生、已检未检等。 |  |
| 支持显示本科室今日已检项目、末检项目、往期已检等相关信息。 |  |
| 8 | 销售CRM 管理 | 体检系统支持销售客户管理功能,签单计划,销售管理,报价方案,回款管理，发票管理，帐单管理。 |  |
| 支持体检中主销售人员签单计划保护情况查询。 |  |
| 支持对体检中心业务员签单计划的管理与进度查询 |  |
| 支持签单计划的”撞单”管理.排查体检中心所有销售业务员是否有重复签单计划. |  |
|  |  |  | 支持客户保护期及保护数量管理功能 |  |  |
| 支持体检用户报价单制定、支持打印、及导出功能，并由系统记录每一次订单报价状态及明细。 |  |
| 支持销售签单计划的多级审核制度。如：医院审核、销售一级、销售二级、销售三级、财务审核 |  |
| 支持销售发起团检人员汇总名单，汇总医生进行审批汇总 |  |
| 支持团检单位的回款管理功能，如回款录入、回款审核、回款确认等 |  |
| 支持发票管理功能，如申请开票、发票抬头、发票金额、开票数量等 |  |
| 9 | 采血室管理 | 支持采血室样本管理，支持调整餐前餐后样本采集控制。 |  |
| 支持采血项目合并及相对应采血管颜色设置 |  |
| 10 | 重大疾病及阳标上报及回访功能 | 支持检中的重大疾病上报流程，即发现上报、会诊意见、安排回访、回访记录等完成业务流。并计入报表，报表中需体现发现时间、处理时间及医生等。完成时间管控、人员管控、结果管控等。 |  |
| 支持发现重大疾病及阳标会诊审核功能，即发现重大疾病及阳标上报时进行会诊断审核并给出处理意见功能。 |  |
| 支持自动筛选检验结果中出现的阳标，并进行回访的功能。 |  |
| 支持对重大疾病及阳标统计功能，统计内容包括体检者姓名、体检编号、移动电话、证件号码、阳标描述、发现时间、发现部门、回访时间、回访医生等 |  |
| 支持对重大疾病及阳标进行闭环的回访功能。支持回访建立、安排回访人员、填写回访内容、回访日期、回访结果、回访级别等 |  |
| 11 | 体征项校验控制 | 支持检中医生的录入怪异数值时系统自动提醒功能。 |  |
| 支持妇科类检查只发生样本收取时，检查医生误操作为保存完成时的系统自动提醒功能。 |  |
| 12 | 导检单回收 | 支持导检单回收功能，支持多种导检单回收状态确认，如:确认回收、表放前台、结果已拿走、单项结果回收。 |  |
| 13 | 回收关注提醒 | 回收时体检者没关注公众号有提醒。 |  |
| 14 | 报告领取时间 | 支持在体检导检单回收时自动计算体检报告的领取时间的功能 |  |
| 15 | 报告领取方式更改 | 支持在导检单回收时，更改报告的领取方式。 |  |
| 16 | 交接质控 | 支持前台至档案室验证体检项目的状态。支持档案到汇总室各科室结果全部回传的交接制度。交接时如体检状态未确认或结果不回传有相应的提醒。 |  |
| 17 | 终检质控 | 支持汇总至终检的质控管理。支持审批、退回及审批意见填写功能。 |  |
|  | 18 | 体检进度控制 | 支持体检者检查进度查询功能。如：体检科室录入及汇总时间、体检进度条显示、各科室检查医生、检查时间等。 |  |  |
| 19 | 汇总管理 | 支持体检者汇总时，锁定科室结果功能，即其它科室不允许更改科室结果功能。如需更改需审批及授权。 |  |
| 20 | 终检管理 | 支持终检汇总自动将各科室产生的异常结果及阳标进行显示。并支持自由拖动科室结果顺序功能 |  |
| 支持乙肝报告独立显示，且可控制是否在终检及报告上呈现功能 |  |
| 支持在终检界面查看所有科室结果的功能，检查科室如触发了某类疾病或阳标，以标红显示。 |  |
| 支持异常结果及阳标的汇总合并功能。终检医生可自由选择需要合并的疾病并给出对应的健康建议。 |  |
| 支持汇总分析自动关键字检索。即选择对应关键字并进行自动检索。 |  |
| 支持汇总分析的自动排序功能 |  |
| 支持在终检界面查看科室历史结果的功能，其中疾病以变红作明确标注。 |  |
| 支持在本次体检报告上对体检者历史结果的结比，并以折线图及数据的形式打印至体检报告上。 |  |
| 支持在对体检者的历次体检结果对比时，结合对比的线型变化图给出综合性的建议。 |  |
| 21 | 人体健康图形 | 支持人体健康画像功能。医生可依据体检结果为体检者点选对应的需关注的身体部位。并给出对应的健康建议。 |  |
| 22 | 财务管理 | 支持完整的收费管理模块，支持个人和团检的灵活的检查项目选择和费用结算方式， |  |
| 支持个检收费时收费金额的四舍五入功能。 |  |
| 支持完善的个人收费功能，包括正常收费、全部退费及项目调整引起的加收退费等。 |  |
| 支持个检团检，弃检项目、加检项目、替换项目进行相应的费用管理等。 |  |
| 支持体检费用的日报、周报、月报等。 |  |
| 支持对体检项目折扣管理，即控制该体检项目的折扣范围。 |  |
| 23 | 报告批量打印 | 支持体检报告的批量打印功能，支持在批量打印时自动筛选“微信报告”不打印功能。 |  |
| 支持独立打印乙肝报告功能 |  |
| 支持体检报告重复打印提醒功能。 |  |
| 24 | 报告领取 | 支持检索“应取体检报告”查询。有领取报告统计报表及体检报告领取知短信发送 |  |
| 25 | 短信平台 | 支持多种类型短信模板，如预约确认、检前注意事项、行销宣传、回访短信等 |  |
|  |  |  | 支持自定义短信模板，支持体检系统相应字段选择与数据调取 |  |  |
| 26 | 日志管理 | 支持体检系统的日志管理功能，包括添加、删除、修改记录等。要求记录操作值、ip地址、MAC地址、所开窗体、修改值、原值等。 |  |
| 27 | 卡管理 | 支持多种类型的卡制作如：储值卡、套餐卡、礼券卡等。 |  |
| 支持卡入库管理、卡充值、卡销售消费记录、卡作废、卡持失、卡状态更改等功能 |  |
| 支持一卡绑定多个套餐功能，并由体检者自由选择对应套餐 |  |
| 支持卡实名绑定与非实名绑定。 |  |
| 28 | 权限管理 | 支持详细的权限管理功能，支持对所有科室人员及岗位管理。支持对科室的权限设定、岗位权限设定 |  |
| 支持在设定医生时加入“手写签名”功能。 |  |
| 29 | 银行级咨询服务管理 | 支持体检中心对呼入咨询电话的人员自动匹配相应的人员 |  |
| 支持自动关联咨询人员的相关信息及体检报告、重大疾病显示 |  |
| 30 | 团检管理 | 支持完整的团检业务流程，从团检订单计划、团检套餐方案、人员导入、套餐自定义管理等 |  |
| 支持在建立团检订单计划时，从多个自定义的团检套餐方案选择功能 |  |
| 支持团检人员信息的excel 导入功能，支持选择excel导入版本选择功能。 |  |
| 支持团检人员信息手动输入功能入刷身份证输入功能。 |  |
| 支持导入人员信息名单时性别错误、身份证号码错位少位判断、身份证号码重复、电话号码重复检测提示功能。 |  |
| 支持团检加项结算方式控制，支持团检加项折扣管理。 |  |
| 支持团检加项时对所加项目的管理功能。即：可限定团检加项时体检者只能从所限定的体检项目中选择 并作价格平摊。 |  |
| 支持定额体检，即为团检客户规定一定的体检金额由体检用户自行选择体检项目或通过问卷推荐相应的项目。 |  |
| 31 | 团检报告 | 支持团检报告汇总时选择需汇总人员功能 |  |
| 支持团检报告汇总时将本次团检所有检测出的异常结果显示并可按疾病数量进行排序。 |  |
| 支持团检报告时可选择体检者疾病是否参与汇总、是按男性疾病比例汇总及女生疾病汇总功能。 |  |
| 32 | 团检结算 | 支持多类型团检结算管理，支持团检单位预收款、当日收款总额及明细、累计收款等。 |  |
| 支持团检结算时统计所有分组人员的费用明细及收费方式。 |  |
|  | 支持统计团检所有人员放弃的项目及加项明细及费用。 |  |  |
|  | 33 | 统计报表 | 支持多类型多角度报表，包括管理类：体检中心体检人数、项目统计加项、退项项目统计个检、团检人员体检状态体检中心到检率、弃检率个检团检费用比例统计等。 |  |  |
|  | 支持财务类报表如：医生、科室工作量统计个检团检结算、回款、及费用明细发票管理相关收费日报、周报、月报项目成本统计 |  |  |
|  | 支持医科类报表如：疾病触发率统计、重大疾病及阳标统计、科室异常结果结计。 |  |  |
|  | 34 | 系统接口 | 支持体检系统与LIS系统的接口对接。完成LIS检验结果回传至体检系统的功能。（包含LIS厂家的接口费用） |  |  |
|  | 支持体检系统与PCAS系统接口的对接，实现PACS产生的影像、描述、结论回传至体检系统的功能。（包含PACS厂家的接口费用） |  |  |
|  | 支持体检系统与心电网络系统的接口对接。完成心电系统结果回传至体检系统的功能（包含心电网络系统的接口费用） |  |  |
|  | 支持体检系统与外送检验系统的接口对接。完成外送检验系统结果回传至体检系统的功能（包含外送检验系统厂家的接口费用） |  |  |
|  | 支持体检系统与病理系统的接口对接。完成病理系统结果回传至体检系统的功能（包含病理系统的接口费用） |  |  |
|  | 35 | 知识库维护 | 支持对诊断、描述、汇总、温馨提示用语相关词条描述修改 |  |  |
|  | 支持对疾病编码、疾病名称及疾病显示顺序的调整及定义 |  |  |
|  | 36 | 设备接口 | 支持对接体检中心多种亚健康辅助设备的对接。如C13 、C14 、人体成份、骨密度等设备，共计17台设备连接。 |  |  |
|  | 37 | 问诊管理 | 支持自定义多种类型问卷，交同步至体检报告上 |  |  |
|  | 支持客户满意度调查问卷。并生成统计报表 |  |  |

1. **供应商资格条件：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.未被信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.需具备体检软件和职业病软件著作证书。

4.招标现场需供应商提供投标软件功能演示。

5.本项目不接受合作伙伴形式或联合体参与投标。

**八、质量及服务要求：**

1、服务方提供周一至周日7×24小时的电话支持和现场响应服务，针对所升级设备发生的宕机等重大故障，服务方要在接到甲方报修电话后30分钟内响应，甲方要求服务方提供一名专职技术人员驻场服务。

2、安全服务要求：

服务方必须按照大庆市人民医院要求提供相应的维护方案，提交服务方案经甲方审阅通过后才能执行。在整个服务过程中，服务方要服从甲方的管理，严格遵守保密规定，不得向无关人员透露买方设备、数据信息。

**九、验收标准：**

 1、由买方或其指定单位组织人员进行系统、服务器检测验收，卖方应派检查人员到现场参加检验工作。如发现功能缺陷、系统故障、服务器及数据库检测含有安全隐患的问题，买卖双方检验人员应作详细记录，并由买卖双方代表签字。

 2、提交实施服务报告。

 3、系统运行状态检查。

 对系统的各项功能进行检测：

 （1）其功能指标符合技术要求；

 （2）无报错及故障告警信息；

 （3）服务器安全检测合格。

 **十、交付使用期及合同履行期：**

 合同签订之日起10个工作日内交付使用并完成上线。合同履行期为验收合格之日起一年。

 **十一、付款方式及履约保证金：**

 1、系统上线后30个工作日内支付项目合同款50%。

2、验收合格后30个工作日内支付项目合同款50%

 3、成交后履约保证金按合同总价的5%，由成交供应商交给采购单位账户。

4、采购单位验收合格且合同履行期满后，无质量问题无息退还给供应商。

户名：大庆市人民医院

地址：大庆市开发区建设路213号

电话：0459-6612857

开户行：龙江银行大庆市开发区支行

账号：04010120002000734

履约保证金交纳方式：转帐汇款

**十二、投标文件格式：**

1、有意投标者请将投标资料密封在信封或档案袋内（投标书封面，要求写明文件名称、投标单位名称（盖章）、地址、投标单位法定代表人（签字或盖章），投标单位联系人，联系电话），提供原件的需单独密封。

2、标书要求：一本正本、三本副本均加盖公章，装订方式为胶装。

3、标书封面须有以下内容（1）投标公司全称及正本或副本标识

 （2）投标公司联系人及联系方式

4、投标文件包含项目：

（1）提供有效的营业执照副本（加盖公章）

（2）法定代表人身份证（法定代表人参会时提供）。如参会代表不是法定代表人的，须附有授权委托书，法定代表人身份证及授权代表身份证。否则投标无效。（加盖公章）

（3）报价明细单（加盖公章）

 （4）提供本单位的依法缴纳社会保障资金的书面声明。（加盖公章）

（5）诚信竞争承诺书。（加盖公章，格式自定）

（6）提供本单位的参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）。

（7）响应资料无弄虚作假声明。如发现资料为虚假资料，将取消响应资格，且供应商自行承担法律责任（加盖公章，格式自定）。

（8）服务方案（技术方案、实施方案、售后方案等）。（加盖公章）

（9）评标需要的其它材料。

**十三、报名须知：**

1、本项目采购公告发出后，如有变更（如：变更通知、有关问题答复、质疑答复等相关文件），将在“大庆市人民医院网站”告知，转载无效，所有参与本项目投标的供应商，供应商应主动查看。

2、本项目不设资格预审，供应商应详细阅读本公告，符合条件即可参与。参标供应商按照要求将所有资质证明资料提供到开标会现场，由评委小组审查，经评审不符合条件者投标无效。

3、如有质疑，请以书面形式提出并附营业执照复印件及法人身份证复印件，其它形式采购方均不受理。

4、招标谈判价格及中标价格都为税后价格。

5、报名时间：公告之日起至2022年5月9日16时00分。超过报名期限，报名无效。

报名方式：邮箱报名：rmyyxxzx@126.com，需要填写附件报名表（本公告最后一页），填写完整并加盖公章后上传PDF版至此邮箱。

咨询电话：6612857

 开 标 地 址：大庆市人民医院（如遇特殊情况另行通知）

 开 标 时 间： 2022年5月10日

1. 投标代表（法人或法人授权人）请在开标时间前20分钟携带身份证到达会场签到（签到时查验身份证件）未按开标时间参加开标会议的将视为自动弃权。具体事项工作人员将通过报名表中移动电话进行告知。如现场开标，需提供行程码、健康码和24小时核酸截图的纸质材料。

附件

xx项目投标报名表

项目名称：

项目编号：

联系人： 移动电话：

电子邮件：

我公司已阅读该项目招标文件及公告，并按照要求提供资料报名参加投标。

投标单位（公章）：

 报名代表签字：

 报名日期： 年 月 日

**注：如放弃此项目，请在开标前电话告知。**